

In Nederland dienen bedrijven zich te houden aan de regels zoals die zijn opgesteld door de ACM. Hier een algemeen voorbeeld van een gedragscode operators zoals bedrijven die hanteren. Aangezien wij een hiring agency zijn en voor meerdere partijen en diensten mensen werven, weten wij uiteraard van te voren niet bij welk bedrijf je gaat werken of wat je daar gaat doen. Je bent niet bij ons in dienst, maar bij het bedrijf waarvoor je hebt gesolliciteerd en bent aangenomen. Specifieke informatie, zoals bij welke coach je moet melden of op welk email adres, kunnen we hier dan ook niet geven en dit kan bovendien veranderen. Vraag hier dus altijd naar bij het bedrijf waar je voor gaat werken.

Ga je een andere functie bekleden bij een bedrijf (coach, vertaler, profiler, kwaliteitsofficer, administratief medewerker, financieel medewerker etc) vraag dan naar de specifieke voorwaarden die voor die functie bij het bedrijf waar je in dienst treedt. Het onderstaande is specifiek een gedragscode voor operators, hoewel grote delen hiervan ook gewoon van toepassing zullen zijn op andere functies, bij welk (soort) bedrijf dan ook.

## Gedragscode operators

### Datalekken:

Wanneer jullie zien dat informatie uit de profielen en de gesprekken op andere plaatsen opduiken dan waar ze horen te zijn, dien je dit direct aan te geven. Het makkelijkste voor jullie is om dit met een screenshot even naar je coach van het betreffende bedrijf te sturen te sturen. Met andere woorden niet zelf zonder toestemming actie ondernemen! Zie je dat complete gegevens in het log worden genoteerd, telefoonnummers en email adressen meld dit dan.

### Communicatie bedrijfsgegevens:

Wanneer de klant verzoekt om de transparante en volledige beschrijving van de identiteit van de aanbieder van deze diensten: contact je coach van het desbetreffende bedrijf voor verdere instructies. Je mag ook verwijzen naar de contact pagina op de website waar de klant staat ingeschreven. Bij wet is het namelijk verplicht dit kenbaar te maken wanneer een gebruiker dit nodig vind.

### Toegang voor volwassenen:

Simpel en in iedere training aan jullie aangegeven; Het is NOOIT toegestaan in gesprek te raken met een minderjarige. Tref je een minderjarige aan, vermoed je of lees je dat deze klant niet tenminste 18 jaar oud is, meld hem via meld misbruik. Ga niet op het bericht in maar laat het time out gaan of switch naar statistieken.

### Plaatsen van content:

Loggen of reageren op de klant. Je mag daarbij nooit tekst plaatsten die:  
discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend of ongepast wordt bevonden;  
die geweld tegen en/of lastigvallen of misbruik van een ander of anderen; zoals verwijzingen naar seks met dieren;  
die leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik van anderen; zoals verwijzingen naar rape of verkrachting;  
die naar de mening van Opdrachtgever in strijd is met de goede zeden of goede smaak, zoals verwijzingen naar Incest of seks met zwager of schoonzus situaties schetsen;  
waarin gereageerd wordt op berichten van (vermoedelijk) minderjarige

### Bezoekers

waarmee het plegen van illegale activiteiten wordt bevorderd of gepleegd;  
waaronder aanmoedigen van het gebruik van drugs, of promotie maken voor drugs

die op onwaarheden is gebaseerd en/of misleidend is; zoals het aansturen op fysiek contact of fysieke afspraken;  
waarbij geld of anderszins een vergoeding gevraagd of aangeboden wordt, al dan niet voor seksuele diensten of gunsten  
die verwijst naar geweld tegen en/of misbruik van zichzelf; zoals zelfdoding of drugsverslaving;  
die verwijst naar of gebruik maakt van de naam of afbeelding van bekende persoonlijkheden  
waarbij telefoonnummers, NAW of andere persoonlijk gegevens gedeeld worden;  
waarbij bedrijfsgegevens of domeinnamen gedeeld worden;  
in strijd is met deze Gedragscode, het Privacy Statement of enige geldende wetten/ of regelgeving;  
inbreuk maakt op de rechten van Partijen/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;  
op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig is; of  
de belangen en goede naam van Opdrachtgever kan schaden.  
Operator erkent het recht van Opdrachtgever om Content in te korten, te wijzigen, te weigeren of te verwijderen van het Platform indien dit naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk is, zonder dat dit op enigerlei wijze kan leiden tot enig recht van Operator op schadevergoeding en/of restitutie, en/of aansprakelijkheid van Opdrachtgever.  
Met andere woorden, zij mogen alles wijzigen of aanpassen naar hun goeddunken zonder dat het bedrijf in kwestie recht heeft daar een vergoeding voor te eisen.

Geen misleidende of verwarrende Content:

In het kort, je mag geen fysieke afspraken maken, daar op aansturen of hier mee instemmen met de klant. Dit heeft nooit gemogen en is dus niets nieuws!

Wat wel nieuw is het verbod op misleiden door het gebruik van de woorden:

Dating, Dates, Date

Afspreken, Afspraakje

Relatie, Liefdesrelatie

Liefde, opzoek naar liefde, de ware vinden.

De vraag: Waarom ben jij hier? Beantwoord je dan simpel door te zeggen: Ik zou wel een leuke man willen leren kennen. Om te flirten, voor leuke gesprekken. Misschien zijn we wel een match.

De operator mag termen gebruiken, die beschrijven wat er mogelijk is op de Website, zoals het doen van rollenspellen voor volwassenen, en het op discrete wijze delen of (willen) uitleven van fantasieën. De volgende woorden en toespelingen zijn in ieder geval akkoord:

Flirt, flirting, flirten

Fantaseren, dromen, stoutste dromen, fantasie

Chatten, Rollenspel, Role play, Gesprek, Gesprekken, Chats

Vreemdgaan, Secrets, Cheating

Fling, Crush

Matching, Matchen, Match, Fix, Fixen.

Het is verboden om de klant een andere indruk te geven dan wat de site aanbied.

Dus, ik ben hier voor een date, afspraakje etc, is verboden.

Waarvoor zijn we er wel? Ik ben hier om te flirten, fantaseren over vreemdgaan, fantasie spelletjes, een crush.

Wil je alleen maar Flirten? Chatten? Ja, voor nu vind ik dat al spannend genoeg. Het is voor mij de eerste keer op een site als deze. Ben jij al vaker zo in gesprek geweest?

Monitoren van Content

Dit doen bedrijven altijd, ze controleren op de naleving van deze gedragscode.

In de volgende gevallen, staak je het gesprek en meld je dit. Doorgaans is daar een knop voor zoals 'rapporteren, meld misbruik o.i.d. Weet je het niet contact dan de coach van het bedrijf waar je voor werkt. Het gesprek staken en melden doe je als/bij:

- discriminerend is op het gebied van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend of ongepast wordt bevonden;
- Geweld tegen en/of lastigvallen of misbruik van een ander of anderen; zoals verwijzingen naar seks met dieren.
- leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik van anderen; zoals verwijzingen naar rape of verkrachting
- naar de mening van Opdrachtgever in strijd is met de goede zeden of goede smaak, zoals verwijzingen naar Incest of seks met zwager of schoonzus situaties schetsen
- Die van (vermoedelijk) minderjarige bezoekers zijn;
- waarmee het plegen van illegale activiteiten wordt bevordert of gepleegd; waaronder aanmoedigen van het gebruik van drugs, of promotie maken voor drugs.
- waarbij geld of anderszins een vergoeding gevraagd of aangeboden wordt, al dan niet voor seksuele diensten of gunsten.
- die verwijst naar geweld tegen en/of misbruik van zichzelf; zoals zelfdoding of drugsverslaving.
- die vermoedelijk aantoont dat Bezoeker verminderd handelingsbekwaam is, zwakbegaafd is of anderszins in een kwetsbare positie zit, waarbij bij voortzetting van de Chat misbruik gemaakt zou worden van zijn kwetsbare positie.
- die verwijst naar of gebruik maakt van de naam of afbeelding van bekende persoonlijkheden.
- die in strijd is met deze Gedragscode, het Privacy Statement of enige geldende wet- en/of regelgeving;
- inbreuk maakt op de rechten van Opdrachtgever en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
- op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig is;
- de belangen en goede naam van Opdrachtgever kan schaden.
- waarbij een Operator aanstuurt op het maken van een fysieke afspraak met een Bezoeker.

Toegang tot het werk bij een bedrijf en beschikbaarheid

Operator erkent dat -in aanvulling op de andere (rechts)middelen die Opdrachtgever ten dienste staan- Opdrachtgever te allen tijde, indien zij daartoe gronden aanwezig acht, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de activiteiten van Operator (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, het Account tijdelijk of blijvend te verwijderen, bestanden, gegevens en/of materialen te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de dienstverlening te beëindigen en te weigeren om diensten te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:

Operator handelt in strijd met deze Gedragscode;

Opdrachtgever van mening is dat handelingen van Operator schade of aansprakelijkheid aan hem zelf, andere Operators, derden of Opdrachtgever kunnen toebrengen. We aanvaarden dat Opdrachtgever hierdoor in geen geval aansprakelijk zal zijn.

Met andere woorden, houdt je aan de regels, of je word afgesloten, tijdelijk of definitief.

Vertrouwelijkheid data

Je bent ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor wat je schrijft.

De "opdrachtgever erkent geen aansprakelijkheid"

Je mag de informatie die jou is toevertrouwd niet openbaar maken, zonder toestemming kopiëren etc. Dit doelt voornamelijk op het gebruik van teksten en foto's die op de sites staan en al dan niet in aan ons verstrekte informatie houders ( e-mails, handleidingen etc ) Dit in verband met de eventuele eigendomsrechten.

#### Intellectuele Eigendomsrechten

Gebruik de site zoals hij is bedoeld en volgens de regels. Houd de zaken gesloten voor de buitenwereld. Ga je met onvrede weg, loop dan niet naar de eerste beste krant. In dat geval zul je mogelijk door het betreffende bedrijf aansprakelijk gesteld worden. Bezint eer ge begint.

#### Geheimhoudingsplicht

Operator houdt de door Opdrachtgever verkregen gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot Persoonsgegevens, geheim. Met andere woorden, stop je met het werk vergeet je het gewoon. Dit soort verklaringen staan ook in normale arbeidscontracten.

#### Controle en handhaving Gedragscode

Bij het niet naleven van deze Gedragscode door Operator zal Opdrachtgever in gesprek gaan met Operator. Dit zal gepaard gaan met een schriftelijke waarschuwing, Indien vervolgens wederom een overtreding van de Gedragscode wordt geconstateerd door Opdrachtgever, zal Operator een maand de toegang tot de Dienst worden ontzegd. Bij een derde overtreding van de Gedragscode zal Operator definitief van de Dienst worden uitgesloten.

Met andere woorden, je word gecontroleerd, "aangesproken" en schriftelijk gewaarschuwd, daarna volgt een schorsing van 30 dagen als sanctie. Bij een derde overtreding op de regels is het definitief afgelopen.

Tenslotte, zie je overtredingen op deze gedragsregels meld dit dan direct per email naar het bedrijf waar je voor werkt.

Zij zullen dan verdere actie ondernemen.